

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ひだまり（児童発達支援）
------	--------------

公表日 令和6年9月30日

利用児童数

9名

回収数

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9				見学の時、拝見し、広い教室だと思います。	個別対応できるように個室ブースを設けており、クールダウンなどにも使用可能です。運動する際は衝立を移動したり、安全な環境で身体を動かせるようにしています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9				いつも先生がいて下さり、手厚い支援をして頂いています。	配置基準より多くの職員を配置し、児童の安全を第一に療育を実施しております。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9				見学の時、視覚支援や個室など子供にとってとても分かりやすく過ごしやすい空間だと感じました。	指導訓練室はタイルカーペット敷設しています。通所時の流れのルーティン化を行い、当日の流れを絵カードで示し、視覚的に分かりやすい工夫をしています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9				見学の時、清潔で整頓されていてとても良い環境だと感じました。	施設内の清掃は毎日行い、4S（整理・整頓・清掃・清潔）を心がけています。入室時の消毒、スケジュールカード・玩具などはアルコール消毒を行っております。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9				子供の個性・特性をしっかりと見ていただき、活動や課題、支援をして頂いています。本当にありがとうございます。	その日のご利用者様の特性に応じて同じ活動でもルールを変えたり、みんなで参加できるように工夫しています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7			2	パンフレットの通り、人との関わり、コミニケーションの手段をしっかりと指導して頂いています。	集団活動は目的を持って提供しております。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9				面談の時、とても丁寧に相談や話を聞いて頂き、支援計画を作成して頂いています。	個別支援計画は、相談支援計画書をもとに保護者の方やご本人さんのニーズを汲み取り、発達検査の結果などの資料も参考にし、日頃の子供の様子を職員全員で話し合う場を設けて作成しております。今年度より5領域を更に組み込んだ支援計画を作成しております。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7				2		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9					支援計画に沿って様々な活動・課題を用意して下さっています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9					その時の子供課題に合わせて様々な療育プログラムを考えて頂き、様々な活動をして頂いています。	基本的な流れは変えないようにしていますが、内容は個々の能力に適した活動にしたり、みんなが楽しく参加できるように工夫しています。
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4		3		2		個々に交流されている方もおられますが、事業所として催し等の交流の場を提供していません。ボランティアとして大学生・専門学生の受け入れは要望があれば協議して受け入れていきます。	
保 護 者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9				最初の見学の時に丁寧に説明をして頂きました。	契約時に書面で説明しています。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9					いつも定期的に面談をして頂き、計画書を見せて頂きながら、説明して頂いています。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5				4		家族支援プログラムといえる研修会は行っていません。家庭での困りごと、対応については個々に相談を受け対応しております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9					困りごとや悩みがある時はすぐに事業所に行き、先生に相談させて頂いています。	その日の様子は連絡帳でお伝えしています。何かありましたらご遠慮なさらずご連絡下さい。その都度、対応させていただきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7				2	定期的に面談をして頂いています。子供のことで困った時や悩んだ時はすぐに相談させて頂いています。	定期的には年二回の面談とその他、相談があれば随時、対応しております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9					いつも丁寧に親身に相談にのって頂き、子供への対応の仕方を教えて頂いています。	個別に相談を受け対応しております。何かあればいつでもご連絡下さい。

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4		1	4	保護者会は行っていません。 今年度、法人の介護福祉事業全体のイベント開催しました。初めてのこともあり反省点も多くありました。改善して色んな方と交流ができる機会を設けたいと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9				子供の発達検査の相談をした時、すぐに発達専門の病院を紹介、取り次いで頂きました。 個々に相談があれば保護者との面談や電話相談を行っています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9				いつも丁寧に連絡ノートに書いて頂き、また通所日の日程も分かりやすくカレンダーにして頂いています。 いつも分かりやすく丁寧に連絡をさせて頂いています。 利用時の様子は連絡帳に記入し、送迎時にも短時間ですが情報伝達をしています。何かある際は、個別に連絡しております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5			4	会報は行えていないが、日々の連絡帳に活動内容や目的をお知らせしています。活動によっては写真付きで保護者の方にお渡ししています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9				個人ファイルは全て鍵付き書庫に保管しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7			2	事業所で策定しており、所内にマニュアルを提示しています。今年度は事業所の避難訓練だけでなく、防災センターに訪問しました。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			1	時々、避難訓練をして頂けるとノートに書いて下さっています。 業務改善計画（BCP）の策定・委員会の設置・会議・災害（火災・津波・地震）を想定して避難訓練を行っています。災害に備えてお水や食べ物・衛生用品を備蓄しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8			1	安全計画は作成し、市町村に提出しています。 車両に関しては安全装置の取り付けも行っていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6			3	以前、ケガをした時、迅速かつ丁寧に対応して頂き、とても安心しました。 事故や怪我、体調に異変があった場合には緊急的な場合はすぐに保護者に連絡しています。 緊急性のない場合は電話連絡等で保護者の方にお伝えしております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9				子供が笑顔でひだまりさんに通い、笑顔で先生達と関わっています。本当にありがとうございます。 子供達のその日の様子も学校の先生・保護者の方と連携し、状況に応じた対応を取り組みます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8	1			「ひだまりだいすき」「ひだまりがんばる」と子供がよく言っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9				色んな活動をして頂き、様々な経験を積んで子供が確実に成長しています。先生方のご指導のおかげです。本当にありがとうございます。 今後も関係機関、保護者の方と連携をとりながら安心して通所できる事業所を目指していきます。