

児童発達支援事業所における自己評価結果（公表）

公表： 5年 10月 20日

事業所名 ひだまり

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		個別対応できるように個室ブースを設けている	
	2	職員の配置数は適切である	○		定数以上の配置をしている	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	○		絵や写真を使い分かりやすく提示している	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	○		掃除・消毒を毎日、行っている	
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	○			
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○		年1回、事業所評価のアンケート行い、結果について話し合いをしている	
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○		保護者へ資料配布 HPに掲載	
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○		第三者委員会を設けているので検討していきたい
適切な支援の提供	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		今年度は指導員全員で2回研修を受けた	
	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	○		指導員全員で意見を出し合い計画を作成している	
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○			
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	○			

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標	
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	○		個々に沿った課題で支援している	
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	○		その日の利用者さんに合わせて活動内容を決めて行っている	
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		クッキング・壁面制作・運動・音楽等、色んな活動内容を取り入れている	
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	○		指導員全員で個別課題や集団活動の様子など意見を出し合い計画を作成している	
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○		その都度、様子・状況を指導員全員で共有している	
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○		その日の様子を振り返り改善することがあれば共有し改善している	
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○		通所したその日の様子を細かく記録をとっている	
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	○		相談支援事業所のモニタリング家庭での困りごと・様子、事業所での様子を踏まえ行っている	
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○		管理者・児童発達支援管理責任者が参加している	
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	○		必要な状況に応じて連携している	
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	○			
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	○			
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○		担当者会議等で情報共有している	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○		相談支援・保育園等を介して情報共有はあるが利用者さんが未就学児のみの為、現在は小学校等と直接は関りがない	

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	27 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○		支援センター等の研修は最近受けてないが担当者会議等で情報共有し支援に繋げている	
	28 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	○			
	29 自立支援協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	○		法人で上司や同僚が参加している	
	30 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○		連絡帳や送迎時でその日の様子を伝えたり家での様子を聞いたりしている	
	31 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っている	○		ペアレントトレーニングは行っていないが、それに特化した療育支援を行っている	
保護者への説明責任等	32 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○		契約時、重要事項説明書に沿って行っている	
	33 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	○		説明し、署名捺印をいただく	
	34 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○		個々に相談があれば保護者との面談や電話相談を行っている	
	35 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	○			ニーズがあれば今後検討したい
	36 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	○		保護者から相談内容が連絡帳に記入があったり事業所で疑問に思ったことがあれば個々に電話連絡をしている	
	37 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○			
	38 個人情報の取扱いに十分注意している	○		個人ファイルは全て鍵付き書庫に保管している	
	39 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○		絵・写真・文字で情報を伝えるようにしている	
	40 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	○		事業所行事は行っていないがどういった施設か見学希望があればその都度、資料を作成し見学は行っている	

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標	
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	○		事業所で策定しており、所内にもマニュアルを提示している	
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○		お水・食べ物・衛生用品の備蓄をしている 災害を想定して火災・地震・津波等の避難訓練も行っている	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	○		契約時に服薬・既往歴等の確認は児童調査票にて確認している	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○		食事の提供はないが、契約時にアレルギーの確認は児童調査票にて確認している	
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○		ヒヤリハット・事故・苦情・相談報告書は作成し指導員全員で情報共有している	
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○		虐待防止委員会を設置し、虐待防止チェックリストを職員全員行う	
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	○		令和4度より身体拘束等の適正化のための指針・同意書を作成している	

○この「児童発達支援事業所における自己評価結果（公表）」は事業所全体で行った自己評価です。