

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果（公表）

公表： 5年 10月 20日

事業所名 ひだまり

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		個別対応できるように個室ブースを設けている	
	2	職員の配置数は適切である	○		定数以上の配置をしている	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	○			
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	○			
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○		年1回、事業所評価のアンケート行い、結果について話し合いをしている	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○		保護者へ資料配布 令和3年度よりHPに掲載	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○		第三者委員会を設けているので検討していきたい
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		今年度は指導員全員で2回研修を受けた	
適切 な支 援の 提 供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	○		指導員全員で意見を出し合い計画を作成している	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○			
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	○		その日の利用者さんに合わせて活動内容を決めて行っている	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		クッキング・壁面制作・運動・音楽等、色々な活動内容を取り入れている	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	○		その日の子供の状況を考慮しながら、平日は宿題を主にし、長期休暇は学校の課題と事業所の課題を行うようにしている 宿題のない子供に関しては事業所で用意した療育を行う	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成している	○		指導員全員で個別課題や集団活動の様子など意見を出し合い計画を作成している	

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○		その都度、様子・状況を指導員全員で共有している	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○		その日の様子を振り返り改善することがあれば共有し改善している	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○		通所したその日の様子を細かく記録をとっている	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	○		相談支援事業所のモニタリング家庭での困りごと・様子、事業所での様子を踏まえ行っている	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	○			
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○		管理者・児童発達支援管理責任者が参加している	
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	○		送迎時に必ず学校の先生とその日の情報を共有し、行事予定表に関しては保護者から頂くように努めている	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	○			
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	○		支援会議や送迎時など情報共有している	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	○		相談支援を通じて情報提供している	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○		支援センター等の研修は最近受けてないが担当者会議等で情報共有し支援に繋げている	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	○		事業所として催し等の交流の場を提供していないが個々に交流している	
	27	自立支援協議会等へ積極的に参加している	○		法人の上司・同僚が参加している	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○		連絡帳や送迎時でその日の様子を伝えたり家での様子を聞いたりしている	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	○		ペアレントトレーニングは行っていないが、それに特化した療育支援を行っている	

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○		契約時、重要事項説明書に沿って行っている	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○		個々に相談があれば保護者との面談や電話相談を行っている	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	○			ニーズがあれば今後検討したい
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○		苦情・事故報告書などは速やかに市町村に報告し対応している	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○			
	35	個人情報に十分注意している	○		個人ファイルは全て鍵付き書庫に保管している	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○		絵・写真・文字で情報を伝えるようにしている	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	○		事業所行事は行っていない どういう施設か見学希望があればその都度、資料を作成し見学は行っている	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	○		事業所で策定している 所内にマニュアルを提示している	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○		災害（火災・津波・地震）を想定して避難訓練を行っている	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○		虐待防止委員会を設置し、虐待防止チェックリストを職員全員行う	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	○		令和4度より身体拘束等の適正化のための指針・同意書を作成している	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○		食事の提供はないが、契約時にアレルギーの確認は児童調査票にて確認している	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○		ヒヤリハット・事故・苦情・相談報告書は作成し指導員全員で情報共有している	