

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 5年 10月 20日

事業所名 ひだまり 保護者等数（児童数）11人（12人） 回収数 11枚 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1			国の設置基準以上の広さで集団活動が行えるよう、個別エリアも設定し工夫しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12				児童10人対し指導員2名という国の人員配置に加え加算要件を満たす人員配置を行っています。保育士、幼稚園教諭、社会福祉士・児童・福祉分野での経験と専門性を備えたスタッフの配置を努めております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12				事業所内の構造はバリアフリーでトイレも手すりを設置してあります ブース・おもちゃ等の児童に関わるものはすべて視覚支援で分かりやすいように配慮しております
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12				個別支援計画は、相談支援計画書をもとに保護者の方やご本人さんのニーズを汲み取り、発達検査の結果などの資料も参考にし、日頃の子供達の様子を職員全員で話し合う場を設けて作成しております。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12				集団活動は目的を持って工夫しております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	3	3		個々に児童会に入られている子供達もおり、学校での交流もある為、事業所主催の交流の場は設けておりません。
保護者 へ	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1			契約時に説明しております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12			いつもありがとうございます。	その日の様子は連絡帳でお伝えしています。何かありましたらご遠慮なさらずご連絡下さい。その都度、対応させていただきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1			

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
ハ の 説 明 等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	7		ひだまり主催の父母会はありません 保護者の方も仕事をしておられ通学している学校でそれぞれ交流があるので事業所主催では行っておりません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2			苦情の体制は法人で整備して定めております。 事業所内の苦情申立先等、契約時に重要事項説明書でご説明し記載してあります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12				その日の様子は連絡帳や送迎時にお伝えしております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	2	2		自己評価の結果は配布とホームページに掲載しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	12				個人情報に関しては定められているように鍵付き書庫に保管のうえ事務所不在の時は事務室の施錠を行っております。
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	5	1	私が忘れていただけかもしれません。	事業所で策定しております。 所内にもマニュアルを掲示しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	4	1		災害に備えてお水や食べ物・衛生用品を備蓄しております 訓練も火災・地震・津波等の災害を想定し行っています。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	5	6	1	いつもありがとうございます。とても楽しく通所しています。	子供達のその日の様子も学校の先生・保護者の方と連携し、状況に応じた対応を取り組みます。
	18	事業所の支援に満足しているか	11	1			今後も関係機関、保護者の方と連携をとりながら安心して通所できる事業所を目指していきます。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。