

事業報告書

令和3年度

社会福祉法人 大空会

令和3年度 事業報告

自 令和3年4月 1日

至 令和4年3月 31日

1. はじめに

令和3年度は、保育事業に、障害福祉・老人介護の**事業集約後2期目**となり、“**多角化した個々の事業課題に適切に対応する**”ため、以下の3点について取り組みました。

第1点は、本部人員を1名増員し、本部事務効率化を図るとともに、“各拠点の支援体制を強化”しました。第2点は、月次決算の翌月実施を定着化させ、“各拠点の問題を計数で把握”し、分析するようにしました。第3点は、“拠点長会議の月次開催、報告・相談のルール化”を行い、拠点毎の課題解決に、本部と拠点が一体となって取り組みました。

事業収益の面においては、すべての事業で利用者が増えたことから、当初予算を大幅に上回る結果を残すことができました。

また、今年度のトピックとしては、**令和3年4月1日、「みそのうにじいろ保育園」の開園**があります。118名の園児を受け入れてスタートし、現在は125名まで増え、体制整備は順調に進んでおります。

新型コロナの影響が大きい1年間ではありましたが、マスク着用・消毒・行動制限等の予防活動、感染者・濃厚接触者発生時の初動対応等を徹底し、“**コロナ禍の中でも、福祉サービスを安定して提供**”することに専念致しました。

2. 経営理念

私たちは、人にやさしく 豊かな心を持ち、日々の仕事を通じて信頼される地域社会づくりに貢献します。

【行動】 地域の皆様とのつながりを大切に行動します

【感謝】 感謝の気持ちを大切に笑顔の輪を広げていきます

【共感】 相手の立場に立ち共感・信頼づくりを目指します

【向上】 常に志と向上心を持ち業務の資質向上に努めます

3. 重点実施事項

(1) 各事業の安定的運営

本部人員を増やし、各拠点の支援体制を強化した。「報告・協議」を書面で行うことを徹底し、スピーディーで的確な課題解決に努めるとともに、事故等の再発防止策についても、各拠点と本部が一体となって話し合った。

社会福祉法人として事業活動においては、県や市の指導を受けながら、法令や規則・規程に沿った運営管理に努めた。

(2) 利用者の立場に立った質の高いサービス

「デイサービスセンターはるかぜ」では、利用者アンケートを実施し、浴室の環境改善や利用料口座振替の取扱開始を行った。

他の施設においても、コロナ禍で活動が制約される中で、利用者のご意見を聞きながら、サービスの工夫・改善に取り組んだ。

(3) 人材の確保・育成

人材採用を本部に集中したことから、各拠点の負担軽減が図られ、採用情報の一元管理も可能となった。

また、短期の人材募集については、派遣人材を活用することで、不足する人材の早期補充を行った。

(4) 持続可能な事業運営

月次予算管理により、計数面での各事業の状況把握を行い、拠点長会議や個別の協議・報告により、事業の実態把握ができる体制となった。

事業別資金収支では、「保育事業」は、総じて定員を上回る園児を受け入れ、大きく計画を上回った。「障害福祉事業」では、前年より利用率が高まり、資金収支も計画を上回った。「介護事業」では、コロナ禍の影響から一部利用率が下がることもあったが、ほぼ前年並みの資金収支を確保できた。

4. 事業別実績

(1) 保育事業

延崎保育園

- ・4月より4、5歳児の転入があり、早期に目標の77名を上回る安定した園児数を維持することができた。
- ・大型遊具の更新、トイレ・空調の補修、古いピアノの買替、事務室・共用スペースの整理等、“保育環境改善”を行った。
- ・コロナ感染症防止に職員で協力して取り組んだ結果、休園することなく保育を継続することができた。

① 保育児童数

令和3年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
0歳児	4	5	5	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6
1・2歳児	26	27	27	27	27	27	28	27	27	27	27	27	27
3歳児	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13
4・5歳児	33	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34
計	76	79	79	79	79	80	81	80	80	80	80	80	79

令和2年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
0歳児	3	4	5	6	6	9	9	9	11	11	11	11	8
1・2歳児	21	22	22	22	23	23	24	23	23	23	23	21	23
3歳児	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
4・5歳児	26	27	25	25	26	26	26	26	27	27	27	28	26
計	66	69	68	69	71	74	75	74	77	77	77	76	73

② 延長保育利用者数（延べ人数）

令和3年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
利用者数	47	47	74	73	45	50	67	71	77	53	61	90	63

令和2年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
利用者数	40	14	64	67	54	66	83	64	69	61	88	101	64

③ 一時預り保育利用者数（延べ人数）

令和3年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
3歳未満児	0	0	0	0	1	0	0	2	2	0	0	2	1
3歳以上児	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	1
計	0	0	0	0	1	0	0	2	11	0	0	2	1

令和2年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
3歳未満児	0	0	0	4	0	0	0	7	0	0	1	0	1
3歳以上児	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	4	0	0	0	7	0	0	1	0	1

西条にじいろ保育園

- ・保育士の休・退職の人員補充が思うようにできなかつたため、園児数は計画の98名は下回ったが、保育士が応援し合い、最大限の園児数を受け入れた。
- ・職員それぞれの意識が向上し、“各分野のリーダー”から積極的に意見やアイデアが出るようになった。
- ・初めての試みの“英語教室”は好評で、園児も徐々に慣れて声が出るようになり、年度末に1年間で覚えた英語を使った劇を披露し、保護者の方にも喜んでいただけた。

① 保育児童数

令和3年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
0歳児	3	4	5	8	9	12	12	12	12	12	12	12	9
1・2歳児	34	33	33	34	34	33	35	35	35	32	33	33	34
3歳児	18	17	18	18	18	18	18	18	18	18	17	17	18
4・5歳児	33	32	32	32	32	31	32	32	32	32	32	32	32
計	88	86	88	92	93	94	97	97	97	94	94	94	93

令和2年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
0歳児	6	6	7	9	11	12	12	12	12	12	12	12	10
1・2歳児	34	34	33	33	31	32	32	32	32	32	31	31	32
3歳児	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19
4・5歳児	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
計	95	95	95	97	97	99	99	99	99	99	98	98	98

② 延長保育利用者数（延べ人数）

令和3年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
利用者数	194	145	195	167	152	167	187	182	201	142	156	223	176

令和2年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
利用者数	173	140	214	226	174	170	179	197	197	183	192	268	193

③ 一時預り保育利用者数（延べ人数）

令和3年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
3歳未満児	12	15	28	33	34	29	32	34	34	21	25	36	28
3歳以上児	23	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
計	35	28	28	33	34	29	32	34	34	21	25	36	31

令和2年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
3歳未満児	12	20	28	37	34	29	32	34	34	21	25	36	29
3歳以上児	23	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
計	35	26	28	37	34	29	32	34	34	21	25	36	31

みそのうにじいろ保育園

- ・新設保育園としての初年度、園児数130名を目標にしていたが、まずは“安心安全な保育体制”を優先し、118名でスタートし125名まで受け入れた。
- ・エントランスの“クラス別掲示スペース”で、毎日、保育内容や伝言などを保護者に発信した。また、コロナ禍の中で工夫して行った行事や、“保育園のブログ”による活動状況の公開により、“保護者や地域への情報発信”に努めた。
- ・園のマニュアルも定着したが、今年度受けたソーシャルワーカーの指導も参考に、更に“質の高い保育”を目指し、チームとして取り組んでいる。

① 保育児童数

令和3年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
0歳児	4	6	6	6	9	9	9	9	9	9	9	9	8
1・2歳児	39	39	38	38	40	40	40	40	42	42	42	41	40
3歳児	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
4・5歳児	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51	51
計	118	120	119	119	124	124	124	124	126	126	126	125	123

令和2年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
0歳児													
1・2歳児													
3歳児													
4・5歳児													
計													

② 延長保育利用者数（延べ人数）

令和3年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
利用者数	223	187	247	180	135	201	226	188	184	177	189	209	196

令和2年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
利用者数													

③ 一時預り保育利用者数（延べ人数）

令和3年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
3歳未満児	2	0	2	7	4	0	12	7	10	0	0	13	5
3歳以上児	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	2	0	2	7	4	0	12	7	10	0	0	13	5

令和2年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
3歳未満児													
3歳以上児													
計													

(2) 障害福祉事業

児童発達支援なかよし園

- ・個別支援計画書に基づき、身辺自立に向けたスモールステップに取り組んだ。食器操作性の向上、トイレトレーニング、着脱等、一人ひとりの発達段階に合わせた支援をすることで、スキルアップできた。
- ・集団療育（朝の会・音楽、運動、感覚遊び）では、集団活動参加に必要なソーシャルスキルの向上を図った。手遊びを模倣したり、絵本に注目して見たり、順番を待つ等の上達がみられた。また、個々の職員にリーダーシップを発揮してもらい、バランスの取れた活動となるよう努めた。
- ・並行通園先との連携や会議を積極的に行い、利用園児が“いつでもどこでも誰とでも”安定かつ充実した日常が送れるよう、支援の方向性を共有した。

広中新開なかよし園

- ・コロナ感染予防を徹底し、平均利用率はほぼ前年並みの 89.2%を達成した。
- ・一人一人の状況把握をしっかりと行い、集団療育では、より多くの児童が積極的に参加出来るようプログラムを見直した。

月別利用率

【児童発達支援なかよし園】 定員 10名

令和3年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
営業日数	21	18	22	20	20	20	21	20	23	19	18	22	20
延べ利用者数	175	146	174	177	187	171	182	166	198	193	182	220	181
平均利用者数	8.3	8.1	7.9	8.9	9.4	8.6	8.7	8.3	8.6	10.2	10.1	10.0	8.9
利用率	83.3%	81.1%	79.1%	88.5%	93.5%	85.5%	86.7%	83.0%	86.1%	101.6%	101.1%	100.0%	89.0%

令和2年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
営業日数	20	17	22	22	18	20	22	19	22	19	18	23	20
延べ利用者数	126	136	178	182	161	175	195	171	194	189	175	195	173
平均利用者数	6.3	8.0	8.1	8.3	8.9	8.8	8.9	9.0	8.8	9.9	9.7	8.5	8.6
利用率	63.0%	80.0%	80.9%	82.7%	89.4%	87.5%	88.6%	90.0%	88.2%	99.5%	97.2%	84.8%	85.8%

【広中新開 なかよし園】 定員 10名

令和3年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
営業日数	25	23	26	24	23	24	26	24	26	23	22	26	24
延べ利用者数	238	206	236	225	209	216	237	213	237	197	195	196	217
平均利用者数	9.5	9.0	9.1	9.4	9.1	9.0	9.1	8.9	9.1	8.6	8.9	7.5	8.9
利用率	95.2%	89.6%	90.8%	93.8%	90.9%	90.0%	91.2%	88.8%	91.2%	85.7%	88.6%	75.4%	89.2%

令和2年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
営業日数	25	23	26	25	22	24	27	23	26	23	22	26	24
延べ利用者数	205	199	243	224	200	209	240	219	248	210	212	232	220
平均利用者数	8.2	8.7	9.3	9.0	9.1	8.7	8.9	9.5	9.5	9.1	9.6	8.9	9.0
利用率	82.0%	86.5%	93.5%	89.6%	90.9%	87.1%	88.9%	95.2%	95.4%	91.3%	96.4%	89.2%	90.4%

相談支援室SOMEDAY

- ・令和3年より相談員を一名増員し、顧客のニーズや地域からの要請に、より丁寧に対応できるようになった。
- ・法人内各拠点との細かな情報・意見交換により、日々の利用者の状況を的確に把握し、望ましい支援指導を提供できるよう努めている。
- ・幼保・医療・教育など様々な地域関係者とも、連携した支援を行っている。

ライフステージぽかぽか

【ジョブサポートぽかぽか】

- ・積極的に見学・体験を受け入れ、新規利用者を増やすとともに、既存の利用者の利用日数を増やした結果、平均利用率が70%台に回復した。
- ・丁寧な作業を通じて、利用者の自立支援を行い、作業量も維持することができた。

【ライフケアぽかぽか】

- ・既存の利用者の利用日数が増えたことから、前年度69.9%→80.8%と大幅に利用率が上昇した。
- ・相談支援員・支援学校との連携をしっかりと保ち、安心して利用できる施設の実現に努めている。
- ・利用者一人ひとりの状況に合わせ、日常活動や施設内作業の支援を行った。

月別利用率

【ジョブサポートぽかぽか】

定員 28名

令和3年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
営業日数	21	18	22	20	20	20	21	21	22	19	18	22	20
延べ利用者数	421	370	440	394	389	410	427	406	414	374	351	420	401
平均利用者数	20.0	20.6	20.0	19.7	19.5	20.5	20.3	19.3	18.8	19.7	19.5	19.1	19.8
利用率	71.6%	73.4%	71.4%	70.4%	69.5%	73.2%	72.6%	69.0%	67.2%	70.3%	69.6%	68.2%	70.5%

令和2年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
営業日数	21	18	22	21	18	20	22	19	22	19	18	23	20
延べ利用者数	409	322	415	392	319	357	448	371	423	351	323	426	380
平均利用者数	19.5	17.9	18.9	18.7	17.7	17.9	20.4	19.5	19.2	18.5	17.9	18.5	18.7
利用率	69.6%	63.9%	67.4%	66.7%	63.3%	63.8%	72.7%	69.7%	68.7%	66.0%	64.1%	66.1%	67.0%

【ライフケアぽかぽか】

定員 6名

令和3年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
営業日数	25	23	26	25	23	24	26	24	26	23	22	26	24
延べ利用者数	123	112	130	125	103	130	127	122	121	106	107	114	118
平均利用者数	4.9	4.9	5.0	5.0	4.5	5.4	4.9	5.1	4.7	4.6	4.9	4.4	4.8
利用率	82.0%	81.2%	83.3%	83.3%	74.6%	90.3%	81.4%	84.7%	77.6%	76.8%	81.1%	73.1%	80.8%

令和2年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
営業日数	24	22	25	24	22	24	27	23	26	23	22	26	24
延べ利用者数	97	82	107	104	96	105	99	89	113	99	97	120	101
平均利用者数	4.0	3.7	4.3	4.3	4.4	4.4	3.7	3.9	4.3	4.3	4.4	4.6	4.2
利用率	67.4%	62.1%	71.3%	72.2%	72.7%	72.9%	61.1%	64.5%	72.4%	71.7%	73.5%	76.9%	69.9%

ぽかぽかハウス

【ひだまり】

- ・それぞれの個性に配慮し、自発的な活動・行動を促し、“社会生活における能力・学習能力”を図った。
- ・送迎時、保育園・学校の先生達と情報交換し、支援の方向性を共有した。
- ・施設内・送迎車両等の消毒、入室時の消毒の徹底をし、感染対策に努めた。

【ホームぽかぽか】

- ・新規利用者も受け入れ、入居者の体調・健康状態に気を付けながら、必要な支援を見極めてサービスを行った

【ショートぽかぽか】

- ・当直者不足から、来期はサービスを休止することになった。

月別利用率

【児童発達・放課後デイ ひだまり】 定員 10名

令和3年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
営業日数	21	18	22	20	20	20	21	20	22	19	18	19	20
延べ利用者数	199	168	201	170	150	151	184	177	184	160	171	164	173
平均利用者数	9.5	9.3	9.1	8.5	7.5	7.6	8.8	8.9	8.4	8.4	9.5	8.6	8.7
利用率	94.8%	93.3%	91.4%	85.0%	75.0%	75.5%	87.6%	88.5%	83.6%	84.2%	95.0%	86.3%	86.6%

令和2年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
営業日数	21	18	22	21	18	20	22	19	22	19	18	23	20
延べ利用者数	134	129	197	174	151	171	176	156	167	159	154	205	164
平均利用者数	6.4	7.2	9.0	8.3	8.4	8.6	8.0	8.2	7.6	8.4	8.6	8.9	8.1
利用率	63.8%	71.7%	89.5%	82.9%	83.9%	85.5%	80.0%	82.1%	75.9%	83.7%	85.6%	89.1%	81.2%

【ホームぽかぽか】 定員 5名

令和3年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
営業日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	30
延べ利用者数	118	119	100	117	125	148	141	147	142	149	139	154	133
平均利用者数	3.9	3.8	3.3	3.8	4.0	4.9	4.5	4.9	4.6	4.8	5.0	5.0	4.4
利用率	78.7%	76.8%	66.7%	75.5%	80.6%	98.7%	91.0%	98.0%	91.6%	96.1%	99.3%	99.4%	87.6%

令和2年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
営業日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	30
延べ利用者数	149	146	147	150	143	117	123	118	120	120	112	124	131
平均利用者数	5.0	4.7	4.9	4.8	4.6	3.9	4.0	3.9	3.9	3.9	4.0	4.0	4.3
利用率	99.3%	94.2%	98.0%	96.8%	92.3%	78.0%	79.4%	78.7%	77.4%	77.4%	80.0%	80.0%	86.0%

【ショートぽかぽか】 定員 5名

令和3年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
営業日数	21	18	22	20	20	20	21	20	22	19	18	19	20
延べ利用者数	89	90	90	96	83	91	102	75	91	86	76	76	87
平均利用者数	4.2	5.0	4.1	4.8	4.2	4.6	4.9	3.8	4.1	4.5	4.2	4.0	4.4
利用率	84.8%	100.0%	81.8%	96.0%	83.0%	91.0%	97.1%	75.0%	82.7%	90.5%	84.4%	80.0%	87.1%

令和2年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
営業日数	22	23	22	25	20	20	22	19	22	19	18	18	21
延べ利用者数	80	72	72	78	66	68	79	81	71	70	81	81	75
平均利用者数	3.6	3.1	3.3	3.1	3.3	3.4	3.6	4.3	3.2	3.7	4.5	4.5	3.6
利用率	72.7%	62.6%	65.5%	62.4%	66.0%	68.0%	71.8%	85.3%	64.5%	73.7%	90.0%	90.0%	71.9%

(3) 介護事業

はるかぜの家

【デイサービスセンターはるかぜ】

- ・個々の利用者の活動状況や行動の変化について、ご家族やケアマネジャーに的確に連絡し、“利用者に最適なケア”が受けられるよう配慮した。
- ・“利用者アンケート”を実施し、利用者やご家族からの意見や要望を聞き、お風呂や利用料の支払方法についての改善を行った。
- ・2月より、“柔道整復師による個別機能訓練”を開始し、徐々に利用者が増えている。

【リハビリテーション颯はるかぜ】

- ・“コロナ禍でも安心”してサービスを利用していただけよう、利用者、職員の検温・うがい・手洗い・手指消毒を励行するとともに、運動器具や送迎車の消毒等の感染対策を徹底した。
- ・面談が制限される状況なので、電話や書面などでケアマネジャーとの連絡を密にとり、情報の共有を図った。

月別利用率

【デイサービスセンターはるかぜ】 定員 30名

令和3年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
営業日数	26	26	26	27	26	26	26	26	27	24	22	26	26
延べ利用者数	609	631	637	636	603	646	648	631	640	559	537	582	613
平均利用者数	23.4	24.3	24.5	23.6	23.2	24.8	24.9	24.3	23.7	23.3	24.4	22.4	23.9
利用率	78.1%	80.9%	81.7%	78.5%	77.3%	82.8%	83.1%	80.9%	79.0%	77.6%	81.4%	74.6%	79.6%
介護3以上の割合	24.7%	24.8%	23.1%	23.5%	22.9%	22.0%	23.1%	22.2%	24.9%	25.4%	26.0%	24.6%	23.9%
要支援の割合	21.7%	21.0%	16.7%	18.6%	17.7%	19.1%	18.9%	20.3%	19.8%	20.3%	20.6%	21.0%	19.6%

令和2年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
営業日数	26	26	26	27	26	26	27	25	27	24	24	27	26
延べ利用者数	631	592	669	643	652	677	663	615	638	571	571	638	630
平均利用者数	24.3	22.8	25.7	23.8	25.1	26.0	24.6	24.6	23.6	23.8	23.8	23.6	24.3
利用率	80.9%	75.9%	85.8%	79.4%	83.6%	86.8%	81.9%	82.0%	78.8%	79.3%	79.3%	78.8%	81.0%
介護3以上の割合	31.4%	31.4%	32.4%	31.9%	31.3%	31.4%	32.7%	27.0%	29.1%	28.2%	29.2%	25.9%	30.2%
要支援の割合	22.5%	22.5%	25.2%	24.2%	22.5%	25.8%	23.4%	26.2%	28.0%	28.4%	28.1%	27.9%	25.4%

【リハビリテーション颯はるかぜ】 定員 30名 (午前15名、午後15名)

令和3年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
営業日数	21	18	22	20	20	20	21	20	22	19	18	22	20
延べ利用者数	要支援	410	278	307	375	317	348	380	410	368	256	248	332
	要介護	122	99	127	107	103	108	108	114	139	108	107	115
	計	532	377	434	482	420	456	488	524	507	364	355	446
平均利用者数	25.3	20.9	19.7	24.1	21.0	22.8	23.2	26.2	23.0	19.2	19.7	18.9	22.0
利用率	84.4%	69.8%	65.8%	80.3%	70.0%	76.0%	77.5%	87.3%	76.8%	63.9%	65.7%	62.9%	73.4%

令和2年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
営業日数	21	18	21	21	18	20	22	19	22	19	18	23	20
延べ利用者数	要支援	249	195	347	313	264	287	317	299	362	258	281	294
	要介護	99	93	121	117	101	125	136	127	151	127	118	121
	計	348	288	468	430	365	412	453	426	513	385	399	415
平均利用者数	16.6	16.0	22.3	20.5	20.3	20.6	20.6	22.4	23.3	20.3	22.2	21.5	20.5
利用率	55.2%	53.3%	74.3%	68.3%	67.6%	68.7%	68.6%	74.7%	77.7%	67.5%	73.9%	71.6%	68.6%

(4) 公益事業

居宅はるかぜ

- ・利用者・家族のニーズに沿った“利用サービスの提案”を行った。
- ・対象エリアが広いこと、事務作業が煩雑になっていることから、効率的な活動が課題となっている。

(5) 収益事業

広駅前ビル1F（不動産賃貸）

- ・テナントの入れ替わりはあったものの、賃貸物件3室は満室の状況。
- ・福祉事業への転用を検討するも、広駅前の好立地で、収益性も確保されていることから、現事業継続の方針。

(6) 本部

- ・本部人員を1名増員し、外部委託していた経理事務を自社処理することで、社福経理への理解が高まり、“月次決算の早期実施”が可能となった。また、各拠点からの相談や協議にもスピーディーに対応することができた。
- ・拠点長会議の開催、「報告・相談・協議ルール」の徹底により、各拠点で発生している問題に的確に対応できるようになった。

(参考) 理事会・評議員会の開催状況

	回数	開催日	主な議案
理事会	第 39 回	令和 3 年 6 月 11 日 (決議の省略)	事業報告、計算書類及びこれらの附属明細書並びに財産目録承認 理事・監事の選任・解任 評議員選任・解任委員の選任 評議員選任・解任委員会の開催、評議員候補者推薦 定款変更 諸規則の変更 定時評議員会開催
	第 40 回	令和 3 年 6 月 30 日 (決議の省略)	理事長・常務理事の選任
	第 41 回	令和 3 年 10 月 27 日 (決議の省略)	令和 3 年度 10 月補正予算 寄付金の受入 固定資産の取得 積立資産への支出（積み立て） 諸規則の変更 評議員会開催
	第 42 回	令和 4 年 3 月 16 日 (決議の省略)	令和 3 年度 3 月補正予算 令和 4 年度予算 令和 4 年度事業計画 業務用車両の更新（リース、買取） 金融機関借入枠の設定 諸規則の変更 評議員会開催
評議員会	第 34 回	令和 3 年 6 月 28 日 (決議の省略)	事業報告 計算書類及び財産目録承認 理事・監事の選任・解任 定款変更 役員報酬変更
	第 35 回	令和 3 年 11 月 15 日 (決議の省略)	令和 3 年度 10 月補正予算
	第 36 回	令和 4 年 3 月 28 日 (決議の省略)	令和 3 年度 3 月補正予算 令和 4 年度予算 令和 4 年度事業計画