

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 2023年 3月 15日

事業所名 広中新開なかよし園 保護者等数（児童数）20 回収数15 割合75%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1			身体の高い児童が、ゆっくり出来ない事があるが、スペースを工夫して支援している
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2			保護者との面談時に改めて職員の配置数を案内していく
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	2			設備に関しては保護者の意見を検討材料にしていく
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15				
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	10	3		同法人の保育園とも連携を図っていく
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	9	3		年に数回、保護者の会を開催し、保護者意見の交流の場を図っていく
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15				
	13	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	2			HPでの発信内容を毎月のお便りでも伝えるようにする

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	14	個人情報に十分注意しているか	15				
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	4			契約時だけでなく、保護者との面談時にも説明を行う
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	9	1		契約時だけでなく、保護者との面談時にも説明を行う
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1			
	18	事業所の支援に満足しているか	14	1			

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。