

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 阿賀なかよし園

公表日 令和6年12月10日

利用児童数 26名 令和6年12月10日

回収数 24

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24				広いスペースがありました。	メインルーム、学習室、プレイルーム、遊べる広い廊下（幅2m、長さ15m）を備え、子ども達が満足できる空間がある。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	22			2		契約時に伝えているが、再度改めて職員の配置数を案内していく。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24					ご家族に設備面、バリアフリーの状況を確認していただいている。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。					とてもきれいでした。	子ども達が帰宅した後、各部屋、廊下、トイレを掃除し、常に清潔を保っている。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。		1		1		社会福祉士、精神保健福祉士、教員資格、保育士を有する職員が適切な指導を行っている。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。		1				契約時に伝えているが、再度改めて懇談時にお伝えする。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。						懇談時に、計画に則って実施されている旨を伝えている。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。		2				懇談時に、支援内容を伝えているが、もう少し具体的に伝えていく。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。		1				懇談時に、支援内容を伝えているが、もう少し具体的に伝えていく。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。					色々なことに挑戦させてもらっています。	活動プログラムは固定化しないように心掛けている。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。		1	3	7	駅前なかよし園や系列施設との交流が増えて良いと思う。	年間行事として予定しているが、日時の関係や、その日を休んだりした児童にとっては、交流機会のない場合がある。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。		1				契約時に伝えているが、再度改めて懇談時にお伝えする。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。						契約時に伝えている。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		2	1	3		検討はしているものの、未だ実行には至っていない。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。					連絡帳や写真で伝達していただいています。	園日より写真等を利用し伝えるとともに、懇談時には、支援の状況について伝えている。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。						園日より写真等を利用し伝えるとともに、懇談時には、支援の状況について伝えている。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。				1		傾聴と対話で信頼関係を築くよう、共感プロセスを意識した教育活動を目指している。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		3	2	7	無くて良い。現状のままでも問題がおきていない。	保護者の運営している会へのご案内をしている。
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		1		2		契約時に伝えているが、再度改めて懇談時にお伝えする。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。					園日より写真等を利用し伝えている。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	1		1	園日より楽しみです。インスタ等の投稿があるともっと嬉しい。	園日より写真等を利用し伝えている。インスタも検討してみる。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。					個人情報等は、施錠し管理している。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2		2	サービス開始前に説明を頂いた。	契約時に伝えているが、再度改めて懇談時にお伝えする。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3		3	避難訓練をしていただいています。	園日よりなどで活動状況をお知らせしているが、再度改めて懇談時にもお伝えする。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2		1		契約時に伝えているが、再度改めて懇談時にお伝えする。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2		2		事故発生報告に則って発信している。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	1			先生たちに会えるのが嬉しいと言ってる。	子ども達が学べて、安心でき、楽しめる空間を提供している。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	1			とても楽しみにしています。行きたくないということもあるが、行くと楽しんで帰ってくる。	子ども達が学べて、安心でき、楽しめる空間を提供している。
	29	事業所の支援に満足していますか。	2			いつもありがとうございます。	子ども達が学べて、安心でき、楽しめる空間を提供している。