

事業所名		児童発達支援なかよし園		公表日		令和6年12月10日		利用児童数		令和6年11月22日		回収数		12	
		チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応					
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。		12	1			<ul style="list-style-type: none"> 活動の場、室内遊びの部屋、屋上、必要最低限のスペースは確保されていると思います。 屋上に遊ぶスペースがあって、園外に出なくても少しの時間なら楽しめると思います。 子どもが走り回れる広さがあるので、大丈夫だと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 指導訓練室、遊戯室（デイルーム）、屋上など、設置基準を満たすスペースは確保しています。子ども達が活動しやすいよう、配置や導線を工夫して、スペースの調整を行っていききたいと思います。また、積極的に園外（公共交通機関の利用や公園）に出て、活動量の確保・色々な経験を積めるようにしています。 						
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。		13				<ul style="list-style-type: none"> 安心して通園できています。 日々担当の先生がいるので、子ども達一人ひとりの様子を見てくれているのでありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> 園児10名に対して、職員（保育士・児童指導員・児童発達支援管理責任者）5名を配置しています。 						
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。		11	2			<ul style="list-style-type: none"> 顔写真などで子ども本人も認識できるような工夫をされています。 個室があるので、子ども達も集中して課題等に取り組めると思います。 きちんと整理されていて、わかりやすくなっていると思います。 今日はデイルームで〇〇したとよく話してくれています。場所によって何をするとおこなのか分かっていそうです。 	<ul style="list-style-type: none"> 園児目線で生活導線を考えています。登園から一日のスケジュールを可視化したり、準備片付けの導線を工夫したり、シンプルでわかりやすい環境を心がけています。 階段の昇り降りは、手すりをもって降りる習慣をつけること、職員や保護者の方の手を繋いで降りることを徹底しています。危険がないよう、複数の職員で対応しています。 						
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。		13				<ul style="list-style-type: none"> 手洗い場、排泄場の配置も問題なく適切だと思います。 参観日で行かせて頂いた時に、部屋はいつもきれいなんだと思います。 外からの光がしっかり入っていて、明るくきれいな空間になっています。 	<ul style="list-style-type: none"> 園児が利用するおもちゃについては、清潔で安心な環境を提供するために、園児の降園後に毎日清掃とアルコール消毒を実施しています。 						
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。		13				<ul style="list-style-type: none"> 親が理解できていない特性も、明確にしていたり、本人への支援も十分されていると思います。 園に伝わってから、出来る事、苦手なことが分かってきたので、先生方には感謝しています。 大きく崩れる時、スケジュール表やお帰りにご褒美タイムを作ってもらい、乗り切ることができました。 	<ul style="list-style-type: none"> 園児一人ひとりの得意なこと、苦手な事をしっかりと見極め、特性に配慮した支援を行っています。苦手な事、出来ないことに着目しがちですが、その子が持つ強みや得意な事を伸ばす支援を大切にしています。 日々の園児の様子をしっかりと観察するだけでなく、特性シートを活用した特性への理解も行っています。 						
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。		13				<ul style="list-style-type: none"> 一人ひとりに合った支援をさせていただいていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 集団活動（音楽遊び、ミュージックケア、運動遊び、感覚遊び）と個別課題をバランスよく提供し、個の力を伸ばしていくことだけでなく、集団生活の中で人を意識した行動ができるようになるためのプログラムを提供しています。 						
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。		13				<ul style="list-style-type: none"> 親の意向も支援計画に反映、尊重されています。子どもの様子、親からの聞き取りなどから必要な支援を汲み取ってもらえていると思います。 今苦手なことをしっかりと支援してもらえていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 個別支援計画書については、相談支援専門員が作成した障害児支援利用計画書をもとに、保護者の方の思いを汲み取って作成しています。 						
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。		13				<ul style="list-style-type: none"> 優先順位、目標、段階的な目標（ステップアップ）等、細かく明確に設定されていると思います。 家でも出来るようなことあるので、役立っています。 	<ul style="list-style-type: none"> 個別支援計画書は、必要な項目選択や具体的な支援内容となるように、お子さんを適切に評価し、作成しています。 						
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。		13				<ul style="list-style-type: none"> 定期的な面談で、できるようになった事も説明してもらっています。 出来ることが増えたので、ありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> 生活や遊びの中で、個別支援計画書の目標達成に向けた取り組みをしています。また、定期的に支援計画を見直ししたり、職員会議の場で、園児の様子や支援の方向性を話し合うことで、支援計画に沿った支援を行っています。 						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。		11			2	<ul style="list-style-type: none"> 通所の曜日によっては、なかなか活動参加できないプログラムもあるので、経験させてあげたかった思いもあります。（園外行事、交流） その時にあったプログラムになっているのだと思います。季節ものとか。 教えてくれていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> 一日の流れをルーティン化することで、園児が安心して過ごせるようにしています。活動内容については、一か月のプログラムを作成し、個別課題と集団活動をバランスよく提供できるよう工夫しています。また、職員を固定せず担当制にすることで、活動内容が偏ったり固定化したりしないようにしています。季節に合わせた活動や行事、園外での活動や公共の施設や交通機関の利用を積極的に進めています。 						
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。		9	1		3	<ul style="list-style-type: none"> 延崎保育園に行かせていただいた際に、楽しめたのではないかと思います。 地域の方との交流がたくさんあり、刺激になっていると思います。他のこどもとの交流もたくさんあるといいなと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 同法人内の保育所と連携をとりながら、同年代の子どもたちとの交流の場を積極的に進めたいと思います。 専門学校の実習生を積極的に受け入れ、異年齢での関わりを機会を設けています。 							
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。		13				<ul style="list-style-type: none"> しっかりと説明していただきました。 	<ul style="list-style-type: none"> 入園前に実施する契約及び入園説明会で、契約書及び重要事項説明書に基づいて説明を行っています。引き続き、わかりやすい説明に努めてまいります。 							

保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13			<ul style="list-style-type: none"> ・優先順位、段階的な指標（ステップアップ）細かく明確に説明していただきました。 ・懇談でしっかりと聞くことが出来ています。 ・定期的にいいねに説明してもらっています。 	・お子さんや家族のニーズに合った個別支援計画書を示しながら、具体的に内容を説明しています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	1		<ul style="list-style-type: none"> ・親子同伴ではないので、口頭などで支援いただいています。先生方がどのように接している支援しているのを見てみたい気持ちもありました。 ・保護者会で色々な方の話を聞くことが出来てありがたいです。 	・家族支援については、課題と認識しております。事業所としてできる範囲での家族支援を考え、保護者会の定期的な開催や研修会についての案内を配布するといった形で、家族支援を行っています。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13			<ul style="list-style-type: none"> ・日々の送迎の中でコミュニケーションをとってもらっています。 ・送迎時に確認できていると思います。 ・送迎の時、少しお話しするだけでも共通理解に繋がっていると思います。 	・お子さんの状況をご家庭と伝えあい、お子さんの発達や健康状況について共通理解することを大切にしています。今後も、連絡ノートや面談、電話やLINEを通してコミュニケーションを図り療育を進めていきます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13			<ul style="list-style-type: none"> ・その都度の相談や迎える時などの話の中でも、提案や助言をしていただいています。 ・日々のあったことを伝えて頂けているので、共通理解できていると思います。 	・今後も、子育てに対する不安や疑問に寄り添い、適切な助言や支援に努めてまいります。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13			<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に寄り添った支援をしていただいています。親の悩みに対して共感していただき助けてもらっています。 ・その時の子どもの様子に合った声掛けをもらえていると思います。 ・いつも気持ちに寄り添った対応をもらえていると思います。 	・園児の様子や支援については、日々の何もない会話や職員用LINE連絡、隔月に一回行っている職員会議の中で共有し、検討しています。引き続き職員との共通理解に努めるとともに、職員一人ひとりのスキルアップを行っていきたく思います。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	4		<ul style="list-style-type: none"> ・今のままでよいかと思います。 ・保護者会では、他の方の意見が聞けて参考になります。 	・保護者会の開催は、負担のない程度で開催をしています。今後は、より計画的に開催をしていきたいと思っています。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12			<ul style="list-style-type: none"> ・しっかり対応していただいています。ありがとうございます。 	・保護者からの相談については、LINE連絡が定着し、いつでもどこでも相談しやすいようにしています。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13			<ul style="list-style-type: none"> ・LINEでの対応もあるので助かります。 	・園独自の連絡ノート、電話やLINE、送迎時の場面を通して、園児の様子や共有や情報伝達を行っています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13			<ul style="list-style-type: none"> ・親子でとても楽しみにしています。会話ではわからない状況を見て、嬉しいです。 ・Instagramにあがる事を楽しみにしています。 ・Instagramをいつも楽しく読ませてもらっています。 ・Instagramでの活動内容をいつも楽しみに見ています。先生のコメントが分かりやすく、状況がよく伝わってきます。 	・行事や連絡事項については、毎月発行している園だよりをご確認ください。日々の活動内容や園児の様子については、Instagramで発信していますので、ぜひ見てください。	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13				<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報保護に関する法律に沿った対応を行っています。 ・個人情報が掲載されている書類は、鍵付き書庫にて管理をしています。また、個人が特定できるような書類に関しては、シュレッダーをして処分しています。 		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13			<ul style="list-style-type: none"> ・Instagramでも、訓練の報告があったり、迎え時に子どもたちの訓練時状況とかも話してもらえてよかったです。 ・訓練があるので、いざという時は大丈夫だと思います。 	・感染症や不審者対策等、緊急時の対応については、マニュアルを策定の上、毎月訓練及び研修を行っています。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13			<ul style="list-style-type: none"> ・非常食を備蓄してもらえ、試食会も行ってもらえ子どもがどんなものが食べられるのかが分かって良かったです。 	・自然災害や感染症のまん延等、緊急事態の際にも可能な限り事業を継続するための計画（BCP）を策定しています。また、月一回避難訓練（地震・火災・津波）を実施しています。 ・今年度より、災害時の備えとして非常食や飲料水、救急バックや簡易トイレを購入しました。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13				<ul style="list-style-type: none"> ・安全な環境設定は日頃より心がけています。 ・階段の登り降りは、園児の安全を第一に考え対応していきます。 	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12		1	<ul style="list-style-type: none"> ・小さな出血等も、状況説明をしていただきました。 ・娘がまかれてしまった時に、しっかりと説明してもらいました。 ・事故はありませんが、病気が疑われた際には、すぐに連絡がありました。 ・咳がひどく、熱が出た時の状況を動画も交えて連絡してもらえ、小児科まで教えていただきました。 ・経験がない。 	・怪我や体調の変化があった際には、速やかに保護者へ連絡する体制を整えています。いつ、どこで、どのように、を具体的に報告するよう徹底しています。	
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12		1	<ul style="list-style-type: none"> ・園の様子を話せるようになるにつれて、たくさんお話を聞かせるようになりました。 ・登園した際に、すぐに手を振って準備するので、安心して過ごせていると思います。 	・これからも園児の笑顔が増えるようなサポートを続けていきます。	

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11		2	<ul style="list-style-type: none"> ・季節の行事（プールなど）とても楽しみにしていました。先生やお友達も大好きです。 ・デンプボよく階段を上がっていくので、楽しみにしているのだと思います。 ・機嫌よく出かけられる日が多いです。 ・毎朝行きたくないと言いますが、帰ってくると楽しかったと言っています。 ・登園時間が近づくと、靴下やリュックを持ってきて「行く！」というアピールを……。楽しんでくれていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・なかよし園って楽しいな！行きたいな！と感じられるような療育活動を提供し、園児の寄り添った支援を行っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13			<ul style="list-style-type: none"> ・通えてよかったです。子どもの特性に寄り添ったアプローチをしてもらい、成長をとても感じましたし、方向性も理解することができました。 ・少しずつ出来ることが増えてきて、成長を感じます。先生方には感謝しています。ありがとうございます。 ・着実にできることが増えているのは、先生方のおかげなので、いつも感謝しています。 ・こどものこだわりや特性に柔軟に対応してくれています。いつもありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、保護者や関係機関の方と連携をとりながら、安心して通えるような事業所を目指していきます。