

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年1月5日

事業所名 社会福祉法人大空会児童発達支援なかよし園 保護者等数（児童数） 17 回収数 16 割合 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2			・屋上で走ったり、遊ぶスペースもあるので良いと思う。また室内も広々している。	・指導訓練室、遊戯室など、設置基準を満たすスペースは確保しています。子供が活動しやすいよう、配置や導線を工夫して、スペースの調整を行っていきたく思います。また、園外に出て活動をしたり、公園へいくことで活動量の確保をしています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16				・一人ひとりの子ども達と温かく見守ってくださっている先生方に感謝しています。	・園児の低年齢化も含め、個別の支援が行き届くよう、職員体制を整えています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16				・スムーズに準備ができていますので、分かりやすいのではないかと思います。	・園児目線で生活導線を考えています。基本的に部屋には、あまり物を置かない、見せないを徹底し、園児が落ち着いて過ごせる環境を工夫しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16				・いつも丁寧に掃除されていると思います。 ・いつも明るくきれいな印象です。	・毎日、園児の登園前、降園後に掃除を行っています。使った玩具の消毒も徹底して行っています。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16				・今の子どもの姿をしっかりと考えて課題を見つけて下さった上で計画をたてられていると思います。 ・できないことができるようになることで、子供も保護者も生活がしやすくなるよう支援計画をたててもらっています。	・個人懇談で園児の状況や保護者のニーズを把握し、かつ、サービス等利用計画書に基づいて支援計画を作成しています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16				・家庭での様子をしっかりと聞いていただき、どのように家庭で過ごしたら良いかアドバイスを頂いています。助かります。	・必要に応じて貸出を行っています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16				・細かい所まで支援していただいているので、日常の中で出来る事も増えてきました。 ・少しずつですが、社会性・身辺自立が身に付き夕方お腹が空いて、夜眠くなるといったリズムができていますと思います。	・定期的に支援計画を見直したり、職員会議で、園児の様子や支援の共通理解の場を設けたり、支援計画を中心とした支援を行っています。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15			1	・四季折々に合ったプログラムをくまれていると思います。	・一日の流れが大きく変わることはありません。活動内容については、個別課題や集団活動を交互に取り入れ、職員を担当制にすることで内容が固定化しないよう工夫しています。また、季節に合わせた活動や行事も取り入れています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	5	3	2	・交流があれば良いと思いますが、中々難しいのではないかと思います。 ・延崎保育園との交流会はすごく楽しかったようです。	・数年ぶりに、同法人内の保育所と交流会を設けました。いつもとは違う場所や雰囲気、お友達や先生にとっても喜んで遊んでいました。今後も定期的に交流会を計画していく予定です。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				・一つ一つ丁寧に説明を受けました。	・全職員が、福祉サービスの利用について流れや制度について把握し、丁寧にわかりやすい説明が行えるようにします。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16					
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	12	2		2		・今年度は、保護者同士横の繋がりを持つことをテーマに、保護者会を2回開催しました。話をすることで育児に対して前向きになれたり、肩の荷が降りるような気持ちになれるような場を今後も設けていきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16				・園での様子を伝えてくれたり、SNSにあげていただいているので安心します。嬉しです。 ・いつも変わりはないかを気遣ってもらい、体調の悪い日は一日どうだったのかを教えてもらえるので安心できます。	・連絡ノードでの伝達だけでなく、送迎時の何気ない会話を大切に、共通理解のもとで支援しています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16				・年二回の面談はありがたいです。ゆっくり話ができるので。 ・面談の時は、子供の様子をしっかりと伝えてもらえ、保護者の相談にものってもらえています。	・年二回の懇談だけでなく、日々の様子や家での困りごと、進路（就学）についても、保護者の申し入れがあれば面談を行っています。保護者の申し入れだけでなく、園側から働きかけて面談を行うケースもあります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	6	2	3	・支援がなくても困ることはありません。 ・保護者会での意見交換、悩みを聞いてくれる人がいる！ということは、とても良いことだと思った。	・今年度は2回開催させていただきました。色々なテーマを決めて、定期的に開催していけるよう考えています。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16				・一人ひとりの様子をしっかりと見て下さっている先生方なので安心して相談できます。 ・相談がある時は、言うすぐに面談の機会を作って下さり安心しています。 ・いつも気にかけて下さり、相談や申し入れに迅速に対応してくれて感謝しています。	・昨年度より、LINEでのやりとりを導入したことで、保護者との連絡が密になりました。出欠連絡だけでなく、家での困りごとにもLINE相談出来るようになり、悩みに対してタイムリーに対応出来るようにしています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16				・連絡帳やお迎え時に話をしたりやりとりが充分にできています。	・写真や絵カードを活用し、意思を指差したり目線で伝えられるようにしています。また、園児のクレーム現象の場面においては、気持ちに寄り添った対応をしています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	2			・Instagramで普段の園での様子が見れるのが嬉しいです。 ・Instagramでの活動の様子が見られて良いと思います。 ・Instagramいつも楽しみにしています。これからも無理のない範囲でよろしく願います。	・行事や連絡事項は、毎月発行している園だよりでご確認下さい。日々の様子に関しては、Instagramでの発信となっています。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16					・個人情報に掲載されている書類に関しては、鍵付き書庫にて管理をしています。また、個人が特定できるような、名前や顔写真が乗っている書類に関しては、シュレッダーを使用し個人情報の流出を防ぐようにしています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16					・マニュアルについては、保育室に掲示してあります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	2				・避難訓練年間計画に沿って、毎月行っています。今年度は、避難訓練の一貫として防災センターへ行きました。今後も継続して取り組んでいきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1			<ul style="list-style-type: none"> ・毎日通所を楽しみにしており、いきいきとしている。 ・楽しみにしています。 ・少し物足りなさがあるようですが（幼稚園メインのため）行くを楽しんでいます。 ・朝のお迎えの車が来ると、自分から先生のところへ嬉しそうに行きます。 	・なかよし園って楽しいな！行きたいな！と感ぜられるような療育活動を提供し、園児に寄り添った支援を行っていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	16				<ul style="list-style-type: none"> ・出来る事も増え、娘の笑顔も見られるので安心しています。 ・しっかり活動させてもらい、お昼ご飯も完食させてもらい有難いです。 	・今後も、保護者や関係機関の方と連携をとりながら、安心して通える事業所を目指していきます。

○この「保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。