

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和4年12月23日

事業所名 児童発達支援なかよし園 保護者等数（児童数） 14 回収数 14 割合 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1			・広いとは言えないが、職員の方の目の届く広さで、人数にあっていると思う。	・指導訓練室、遊戯室など、設置基準を満たすスペースは確保していますが、年齢が上がってくると活動範囲も広がってくるので狭く感じる場合があります。子供が活動しやすいよう、配置や導線を工夫して、スペースの調整を行っていききたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		1	・職員の方それぞれが、子供達の事を把握しており、それぞれに合った活動を行っていると思う。 ・先生の数が多いので安心できます。	・園児の低年齢化も含め、個別の支援が行き届くよう、職員体制を整えています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13			1	・自分の棚に顔写真が貼ってあったり、絵カードでわかりやすくしてあったりしているのを見て、本人達には伝わりやすい環境だと思っています。	・階段の昇り降りは、必ず職員が手を繋ぎ安全に気を付けています。危険がないよう、複数の職員で対応をしていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15				・明るく清潔感のある印象です。	・今年度、手洗い場とトイレの改修工事を行いました。園児専用の手洗い場、トイレになり、使いやすくなりました。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14				・子供の園での様子をよく見てくれており、こちらの思いもしっかり聞いた上で、考えて下さっていると思う。 ・懇談日に丁寧に説明してもらえ、先生方はこちらのお話もたくさん聞いて下さるので安心していきます。話しを聞くと、まだまだな所はお家とは変わらずだったり、できないと思っていたけど園では上手にできていたり・・・。先生と一緒に子供の課題を見つけることができている。	・個人面談で園児の状況や保護者のニーズを把握し、かつ、サービス等利用計画に基づいて支援計画を作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13			1		・必要に応じて貸出を行っていますので、必要な方はお知らせください。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14					・定期的に支援計画を見直したり、月に一度の職員会議で、園児の様子や支援の共通理解の場を設けたりしています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12			2		・コロナ禍前は大きく変わらなかったが、園が練習や集団遊びについては、職員を担当制にすることで固定化しないようにしています。「運動遊び」や「音楽遊び」、「感覚遊び」をバランスよく取り入れ、時には季節に合わせた活動も取り入れています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	2	8	・絵本会など、職員以外の大人とはあるが、子供との交流があるかはわからない。 ・コロナ禍で仕方ないと思う。 ・週一利用の為、そのような機会にあたることのないのかなと思います。	・コロナ禍という状況下で、交流はできていません。今後は、同じ法人内の保育園との交流の場を設けていこうと考えています。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14					・全職員が、福祉サービスの利用について流れや制度について把握し、丁寧にわかりやすい説明が行えるようにします。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
10	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14				<ul style="list-style-type: none"> <li>・主には懇談でだが、作成された書類を見ながら、確認・説明をして下さっている。</li> <li>・5, 6と同じ。</li> </ul>	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	10	1		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談したことなど、アドバイスや園で行っているやり方を教えて下さっている。</li> <li>・園ではこうしているよ。家ではこうしてみるといいかも！等のアドバイスももらえて嬉しい。</li> <li>・定期的に面談の機会があり、相談に乗ってもらえています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍で行っていませんが、保護者会の開催頻度を増やしたり、行事後に保護者同士で話ができる場を設けていきます。</li> </ul>
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14				<ul style="list-style-type: none"> <li>・今どんなことに困っているのかを伝え、それに合わせて支援してくれます。</li> <li>・送迎時などで、その時の状況や状態を話しやすいため、できていると思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡ノートでの伝達だけでなく、送迎時の何気ない会話を大切に、共通理解のもとで支援していきます。</li> </ul>
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14				<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に懇談が行われ、申し出れば面談の機会を作ってくださっている。</li> <li>・些細な事でも相談のついでにアドバイスをくれる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度より、LINEでのやりとりを導入したことで、保護者との連絡が密になりました。出欠連絡だけでなく、家での様子や困りごと、LINEを通じて相談できるようにしています。</li> </ul>
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	4	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・春に一度あったが、年に2回くらいあると、もっと保護者同士話ができているのではないかなと思う。例えば、親子遠足みたいな行事があったりすると、子供と親の顔も一致したり、お話しできたりするのではないかな。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・4月に保護者会を行いました。来年度からは、回数を増やしていけるよう工夫していきます。</li> </ul>
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	1				
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・園日より、Instagramの開設で子どもたちの様子がたくさん見られて嬉しいです。更新楽しみにしています。</li> <li>・Instagramが新しく始まって、活動内容がわかりやすいです。</li> <li>・Instagramの投稿を楽しみにしています。コロナの感染者が落ち着いたら、参観日が再開できたら良いと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・Instagramの開設により、園での様子をタイムリーに伝えることができた。個人情報の関係で、顔がわからないようにしているが、写真を掲載することでより子供の様子が伝わりやすいと思います。今後も、Instagramを活用しながら園での様子を発信していきたいと思っています。</li> </ul>
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13			1			
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	1		3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアルは、保育室内のボードに掲示しています。</li> </ul>
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			5		<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練年間計画に沿って、毎月1回の避難訓練を行っています。訓練の様子は、Instagramを通じて発信をしています。</li> </ul>
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	14				<ul style="list-style-type: none"> <li>・行きしぶりはあるが、その都度先生方が子供達が楽しく活動できる事を準して下さり感謝しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・なかよし園に行きたい！楽し！と感じられるよう、子供達に寄り添った支援を行っています。</li> </ul>
	23	事業所の支援に満足しているか	14					<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も、保護者の方と連携をとりながら、安心して通える事業所を目指していきます。</li> </ul>

〇この「保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
--	--------	----	---------------	-----	-----------	-----	------------